

Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Specifico 2. Integrazione / Migrazione legale –
Obiettivo nazionale 2. Integrazione - piani di intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi

Piano Regionale prog-2463

LAB'IMPACT

Progetto FAMI Lab'Impact

PROG. 2463 - CUP: E89F18000510007



La mediazione interculturale

Approfondimenti e confronti
su aspetti strategici e metodologici

Ambito Territoriale Cremasco

Il Distretto cremasco è geograficamente suddiviso in sei aree: il territorio del Comune di Crema ed altri cinque sub-ambiti distrettuali.





Ambito Territoriale Cremasco

- Totale cittadini residenti nel Distretto Cremasco:
- n. 162.323
- Cittadini stranieri residenti nel Distretto Cremasco:
- n. 15.552
- Incidenza: 9,58%

Ambito Territoriale Cremasco

AZIONE 2

Attività progettuali:

- Costruzione di un Sistema di Accoglienza Sociale pubblico e privato
- Mediazione culturale
- **Mediazione abitativa** nei contesti di vita
- **Mediazione al lavoro** (Sportello assistenti familiari)
- Implementazione e utilizzo del sistema informativo della Cartella Sociale Informatizzata



Mediazione abitativa

INQUADRAMENTO DEL SERVIZIO

PARTNER: Circolo Acli Crema

Servizio di mediazione abitativa nei contesti di vita



Mediazione abitativa

INQUADRAMENTO DEL SERVIZIO

Servizio nato nel 2014 come sperimentazione su input del Comune di Crema: mediazione in via Renzo da Ceri, complesso di edilizia residenziale pubblica (SAP)



Mediazione abitativa

INQUADRAMENTO DEL SERVIZIO

Dal 2014

Coinvolte 3 zone sociali del Comune di Crema
e il Comune di Ripalta Cremasca

10 complessi SAP (ex ERP) interessati

Circa 450 unità abitative





Mediazione abitativa

INQUADRAMENTO DEL SERVIZIO

Nei complessi interessati dalla mediazione aperti 2 sportelli
(un altro in apertura)

Incidenza nuclei familiari extraUE variabile in base al complesso abitativo
(dal 15 al 30%)



Mediazione abitativa

CORNICE ISTITUZIONALE-ASPETTI ORGANIZZATIVI E RISORSE

Convenzione Comune di Crema fino al 2018

Programma Servizi Abitativi della co-progettazione Comune di Crema – ATS

Impronte Sociali (2019)

Progetto “IntERPreti di cambiamento” per Laboratori sociali (POR FSE 2014-2020)



Mediazione abitativa

IL PROBLEMA

Nei complessi SAP difficoltà nella convivenza tra:

-nuclei di residenti storici: italiani, anziani, coppie o soli

-nuclei di insediamento recente: spesso extra UE, famiglie numerose con figli

Difficoltà nella relazione con gli enti (Comune, Aler...): scarsa conoscenza e comprensione di servizi e strumenti



Mediazione abitativa

IL PROBLEMA

Scarsa cura delle parti comuni

Conflittualità per mancato rispetto/conoscenza delle regole comuni

Differenti culture dell'abitare



Mediazione abitativa

LE PRASSI VINCENTI

Mediazione come relazione:
stare nei territori, nei luoghi di vita, essere in mezzo

Mediazione come facilitazione:
facilitare processi, creare legami, favorire la responsabilità del cittadino



Mediazione abitativa

LE PRASSI VINCENTI

Sportelli di mediazione abitativa come:

- presidio, spazi all'interno dei contesti di vita
- punti di accoglienza, che intercettano domande e bisogni che possono non arrivare fino ai servizi sociali territoriali



Mediazione abitativa

LE PRASSI VINCENTI

Lavoro di rete:

- all'interno dei contesti di riferimento: lavoro di comunità
- tra i servizi: intreccio tra le attività progettuali di FAMI Lab'Impact (es. mediatrice culturale in una riunione di scala, persone indirizzate allo sportello lavoro) e non solo



Mediazione abitativa

GLI STRUMENTI

Interviste, incontri domiciliari, riunioni di scala

Regolamenti condivisi e multilingue, patti di convivenza

Attività sulle comunità di riferimento dei contesti abitativi



Mediazione abitativa

IMPATTO FUTURO

Grazie a FAMI Lab'Impact

Iniziata sperimentazione in un complesso abitativo privato a Castelleone

Iniziata valutazione della fattibilità presso un altro comune dell'ambito





Mediazione al lavoro

INQUADRAMENTO DEL SERVIZIO

PARTNER: Acli Provinciali di Cremona

Servizio incontralavoro Patronato Acli:
INTERMEDIAZIONE AL LAVORO DI CURA



Mediazione al lavoro

INQUADRAMENTO DEL SERVIZIO

Attivazione:

un'ESIGENZA di TUTELA tramite MEDIAZIONE TRA LE PARTI

Descrizione del servizio:

FAMIGLIA E LAVORATORI (accoglienza, informazione, colloqui,
accompagnamento al contratto)



Mediazione al lavoro

INQUADRAMENTO DEL SERVIZIO

Sedi principali: Crema, Cremona.

Sedi secondarie: Casalmaggiore, Rivolta D'Adda e Soncino.

A Cremona dal 2000 e a Crema dal 2008 (primi incroci, apertura sportello, creazione data base...)



Mediazione al lavoro

INQUADRAMENTO DEL SERVIZIO

Target destinatari:

1500 (ue -cittadini ita- cittadini extraue, nell'ultimo semestre 20 extraue al mese).

Famiglie 180 ultimo anno in 15 ore la settimana e per lavoratori 3 ore di sportello



Mediazione al lavoro

CORNICE ISTITUZIONALE-ASPETTI ORGANIZZATIVI E RISORSE

Prima convenzione 2011- Start up interna nel 2012 - Progetto Staff nel 2013 e successive convenzioni.

Convenzione in corso (legge regionale 15 del 2015) solo per Crema e distretto



Mediazione al lavoro

CORNICE ISTITUZIONALE-ASPETTI ORGANIZZATIVI E RISORSE

Ottima RETE TERRITORIALE (riconoscimento “sportello assistenti familiari”:
mediazione con servizi sociali, segnalazioni – ADS – CPI – SERVIZI INTERNI
(CAF e Patronato, Sportello Immigrati e mediazione abitativa),
collaborazione mediazione linguistica



Mediazione al lavoro

ASPETTI CRITICI

TANTE RICHIESTE, SERVIZIO LIMITATO

Nato per essere un ALTERNATIVA al passaparola: TEMPISTICHE DIVERSE per ORIENTAMENTO (ci si AFFIDA, FIDANDOSI, anche senza chiedere documenti o referenze)



Mediazione al lavoro

ASPETTI CRITICI

SELEZIONI DIFFICILI:

personale in convivenza - personale che usufruisce di bonus (naspi, reddito di cittadinanza, isee per casa popolare, esenzione ticket, bonus fiscali...)-
personale a ore: cittadine italiane (grande lavoro di CONSAPEVOLEZZA con le famiglie) ed extracomunitarie: residenze decennali e richiedenti asilo: donne (ES. NIGERIA E VENEZUELA) e uomini (ASA OSS)



Mediazione al lavoro

ASPETTI CRITICI

Richieste dei familiari (tempo pieno, patente, residenza, bella presenza, senza legami) **ORIENTAMENTO, RESPONSABILITÀ, CONSAPEVOLEZZA** (Assiatou, Rachida, Pamela, richiedenti asilo, inserimento degli uomini, anche giovani)



Mediazione al lavoro

PRASSI VINCENTI

MEDIAZIONE in ufficio:

presentazione di più lavoratrici, tempi per la risposta al colloquio, tempi per la conoscenza in famiglia, accordo sui riposi e già sulle ferie, situazione in casa, pagamenti, tempi del contratto, chi è il referente, domanda per il ricovero



Mediazione al lavoro

PRASSI VINCENTI

LINGUE DIVERSE (domande della lavoratrice, lavoro pregresso, per una maggiore coesione ed integrazione, la lavoratrice viene a vedere e valuta, deve conoscere i figli, le abitudini, DECIDE)

INSERIMENTO E MONITORAGGIO



Mediazione al lavoro

STRUMENTI

Schede di lavoro - Sito internet - Ricerca – interviste ombra

REGISTRO TERRITORIALE



Mediazione al lavoro

IMPATTO FUTURO

Gruppo mutuo aiuto per ENTRAMBE LE PARTI (povertà relazionale, fatica psicologica)

Tutoraggio badanti più esperte?



Mediazione al lavoro

IMPATTO FUTURO

Potenziamento Monitoraggio e inserimento / formazione

REGISTRO TERRITORIALE: criticità nella tenuta e nella usufruibilità